

# 國立宜蘭大學 通識教育中心

## 106 學年度第 2 學期第 1 次中心會議 會議記錄

時間：107 年 3 月 21 日(星期三)中午 12 時 10 分至下午 1 時 30 分

地點：經德大樓 2 樓會議室

主席：楊淳皓主任

紀錄：楊梅君

出席者：陳麗貞老師、蔣忠慈老師、朱嘉雯老師、陳雀倩老師、鍾鴻銘老師、  
陳復老師、張松年老師、邵維慶老師、黃麗君老師、錢芷萍老師、  
劉文琴老師、徐明藤老師、吳鳳珠老師、谷天心老師、朱達勇老師、  
林德誠老師、黃裕盛教官、黃淑如教官、黃維毅教官、廖玉卿老師、  
黃珮鈞助教

### 壹、主席宣布開會

### 貳、主席報告：

- 一、為配合政府減紙政策及因應本中心業務費減縮，請同仁儘量避免利用影印機影印大量講義，給學生的講義請儘量轉成電子檔置於數位學習園區供學生自行下載。
- 二、本中心 107 年度圖書經費自購額度為 167,973 元，將分為上下學期做使用，上學期每位老師約分得 5,000 元，下學期將視剩餘經費再做分配。

### 參、確定議程

### 肆、前次會議決議執行情形報告：

提案	案由及決議事項	執行情形
一	案由：本(107)年度通識教育中心設備費。 決議：照案通過。	已奉核，依 107 年度所編列儀器設備採購計畫書辦理採購。

### 肆、提案討論

提案一（提案單位：通識教育中心）

案由：本中心 106 學年度第 1 學期教學改善計畫案，提請討論。

說明：

- 一、依據博雅學部 107 年 2 月 27 日通知辦理。
- 二、檢附本中心 106 學年度第 1 學期教學改善計畫表，如附件一。

擬辦：通過後送博雅學部課程委員會議審議。

決議：修改後通過。

伍、臨時動議：無。

陸、散會：下午 1 時 30 分

## 通識教育中心教學改善計畫表

說明：

1. 依據本校「教師教學評量實施要點」規定及學部「通識課程教學品質與學習成效改善機制」，各教學中心應於每學期第五週前召開教學改善會議，針對各項教學回饋意見提出具體改善措施。
2. 本表提供各教學中心召開教學改善會議討論和記錄之用，各教學中心得增列項目。本表經主管核章之後，送本學部課程委員會議審議。

### 一、前一學期具體教學改善措施的執行情形追蹤

	具體教學改善策略	執行情形追蹤與效果評估
1	校外實地參訪體驗的學習方式是多數學生肯定的，這也是博雅學部目前撰寫高教深耕計畫的重點方案，本學期將鼓勵更多老師採行此類教學方式。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本學期實施參訪體驗學習法約 8 個班級，484 人次。</li> <li>2. 具代表性的學生質性回饋：「很喜歡老師做校外教學的部分，實際看到更勝在課堂講了半天！還有請外面的講師來分享關於他們的親身經歷，很棒。」</li> </ol>
2	兼任老師的教學反應顯著低於專任老師，或可考慮請核心課程和共同基礎課程的校外兼任教師比照通識多元選修教師也撰寫教學改善報告書，以提升其教學反思能力。請中心課程會議研議。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本案業經 106.11.1. 通識教育中心 106 學年度第 1 學期第 2 次課程委員會議、106.11.8 博雅學部 106 學年第一學期第一次課程委員會議通過。</li> <li>2. 自 106-2 學期起，中心專兼任教師皆須填寫教學反思報告書，共 41 位兼任教師繳交。</li> </ol>
3	現代產業職場愈來愈重視程式運算和邏輯思維，將商請資訊應用與素養課程教師思考納入程式語言的內容。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關課程設計 106-1 融入課程中實行。</li> <li>2. 具代表性的學生質性回饋：「懂得如何寫簡單程式、關於程式設計的基本認知。」</li> </ol>

### 二、106-1 學期教學改善計畫表

項目	改善計畫						
一、 教學 反應 問卷	<b>一、現況說明</b>						
	<b>(一)整體統計分析：</b>						
	1. 各學科（學群、領域）的比較分析結果：						
	表 1 106-1 學期教學反應問卷之統計分析（下表以原始成績計算）						
	學科、學群或領域	平均分數	標準差	3.5 分以下 課程數	平均分數		105-2 平均分數
					專任	兼任	
共同 基礎 課程	大一國文	4.00	0.3	1	3.93	4.05	4.05
	資訊應用與素養	3.95	0.31	1	3.88	4.19	4.21

通識 核心 課程	多元社會與文化學群	4.25	0.282	0	4.32	3.64	4.26
	自我發展學群	4.35	0.289	0	4.35	無	4.25
	環境永續學群	3.99	0.293	0	4.15	3.85	4.04
	公民素養學群	4.27	0.277	0	4.32	4.02	4.27
	文學經典學群	4.20	0.271	0	4.36	4.00	4.04
通識 多元 選修 課程	人文與藝術領域	4.39	0.128	0	4.37	4.40	4.40
	社會科學領域	4.36	0.173	0	4.36	4.37	4.41
	自然科學領域	4.36	0.214	0	4.35	4.40	4.30

表 2、各評量題項之分數分布狀況

教學評量		最小值	最 大 值	平 均 數	標 準 差	3.5 分以下之 課程	
						百分比	課程數
教 學 內 容	1.老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	3.07	4.76	4.23	0.77	1.2%	2
	2.本課程教材內容有組織且適切。	3.02	4.76	4.23	0.79	1.2%	2
	3.老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	3.17	4.76	4.24	0.78	1.2%	2
教 學 態 度	4.老師對本課程教學認真負責。	3.43	4.8	4.31	0.74	1.2%	2
	5.老師不會無故缺課、遲到、早退。	3.71	4.77	4.38	0.73	0.0%	0
	6.老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	3.13	4.76	4.16	0.81	2.3%	4
教 學 方 式	7.老師能清楚表達授課內容。	3.13	4.76	4.23	0.78	2.3%	4
	8.老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	2.9	4.76	4.17	0.84	5.3%	9
	9.老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	3	4.76	4.17	0.82	5.8%	10
學 習 評 量	10.老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	3.21	4.76	4.22	0.78	1.2%	2
	11.老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	3.25	4.76	4.20	0.79	2.3%	4
	12.老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	3.33	4.76	4.20	0.79	1.2%	2
教 學 品 質	13.整體而言，本課程的教學品質良好。	3.14	4.76	4.21	0.79	2.9%	5

2.106 學年度第一學期開課課程數為 171 門(含支援外系開課)，教學評量所有題項的平均分數

皆在 4.16 以上，而最高分為 4.38 則落於第 5 題「老師不會無故缺課、遲到、早退。」；另在學生自評部分，第 1 題「我在本課程的出席率」的平均分數最高為 4.57，而「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」之平均最低為 2.28，整體而言，學生對課程具相當正面的肯定，但課後自我投入學習的程度較低。（見表 1 和表 2）

3.將影響教學評量得分的可能因素(必/選修、專/兼任、一般/實習課程)納入考量如表3，分析發現皆達到顯著差異，兼任教師分數顯著高於專任教師，選修高於必修，一般課高於實習課。

表3、可能影響因素與教學評量分數之獨立樣本T檢定

可能影響因素	因素類別	課程數	平均數	標準差	T值
必/選修	必修	107	4.13	0.74	-14.139***
	選修	64	4.35	0.67	
專/兼任	專任	103	4.13	0.71	-14.14***
	兼任	64	4.35	0.67	
一般/實習	一般	168	4.23	0.71	-3.441**
	實習	3	4.1	0.87	

【名詞解釋】

T 值：意指比較兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異。

\*：意指判斷兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異結果的信心程度。

【\*表示"顯著"即 P 值<0.05、\*\*表示"很顯著"即 P 值<0.01、\*\*\*表示"非常顯著"即 P 值<0.001】

4.教學評量各構面之總平均為4.21分，低於院平均（4.40分）和校平均（4.35分），顯示本系於五個教學構面的平均分數均略低於本學院與全校，由此可得知，本中心的課程內容與教師教學仍有進步之空間。

(二)具代表性的學生質性回饋

1.「物理」、「物理實驗」課程：

(1) 不是物理不好，是英文要加油~

(2) 可以增加更多原文導讀及英文相關的物理影片。

(3) 我本身是高職生，對物理這方面是比較弱的，藉由實驗能讓我更加了解物理，很不錯。

(4) 學校的投影設備都沒調整，導致後排的學生，在老師講課時，都很難知道目前部分，或很難抄到筆記。

(5) 希望題目作答完之後能附上解析，單只有答案不懂還是不懂，有些自己找也找不到。而排課沒上微積分的情況下，遇到微積分的題目真的是非常棘手。

2.「國文一」、「文學經典」課程：

(1) 我覺得閱讀跟理解能力是未來不可或缺的，更不要說書面製作及上台報告，都是比起課本內容更重要的。

(2) 在文學上每個人都能有自己的看法，老師從來不干涉學生的意見，在面對不一樣聲音時

不否定也尊重，讓我第一次如此开心的上課，我認為文史從來沒有明確的答案，現今台灣的教育只會選擇題，只會一個題目一個答案，我想這位老師真心的!努力地!在改變我們，我培養了獨立思考，我喜歡自己閱讀文章，希望這種老師能繼續用他的教學方式傳授給更多人!

(3) 我覺得這位老師的教育方式我覺得很好，給我們適度的上台，適度的回家作業，這才應該是大學生該具備的能力，不應該像國高中一樣，讀書只為了應付考試，更而應該提升綜合能力，不僅僅是課本，而是如何提出自己問題然後得到看法。

(4) zuvio 點名很方便沒錯，但很多人沒到仍然有點名，心裡很不是滋味。

(5) 希望能購買課本，這樣比較能夠有系統的學習。

3. 「環境與永續發展」、「環境永續」學群課程：

(1) 老師不僅能讓我獲得的課內知識，且將宜蘭在地狀況、問題等帶入課程。

(2) 老師對生態尊重的態度讓人動容，清楚的向我們說明生態保育的急迫性。

(3) 老師的教學態度以及課程內容相當豐富，使我原本想上課玩手機的慾望都沒了。

(4) 希望老師能改變教學方式，我覺得老師講我們吸收比較好，同學自己整理教材重點，成效不佳，因為跟老師的期待不符。

(5) 作業太麻煩了，考試就好。

4. 「社會脈動與關懷」、「多元社會與文化」學群課程：

(1) 心理學對我來說不僅僅在學習心理層面上的東西，更是綜合能力得獲取之一，PPT 能力、影片製作能力、報告能力等，我覺得都是未來出社會上不可或缺的能力之一，能夠獲得應該比起一切更加重要。

(2) 對於文創有更進一步的了解，明白各國對於文創的用心，以及能夠實際與文創家作接觸，是項很有挑戰卻難得可貴的經驗。

(3) 多元性別以及世界各地對於性別的不平等，認識更多關於多元性別的議題與知識。

(4) 作業少一點，期末不要個人報告又分組報告，真的好累...

(5) 感覺有過多的時間花費在期中報告上，聽同學的報告雖然有趣但和上課的感覺還是不太一樣。期末報告雖然不難但需耗費比本科必修課更多的時間，是否能讓主題更多元化，能自由選擇會更好。

5. 「當代法政思潮」、「公民素養」學群課程：

(1) 讓我了解到，身為一個公民，我的意識還不夠多，不能以為只有投票才是唯一能體現好公民的方式，還有很多方法可以讓自己提升公民素養，我相信每個人都有這樣的想法，台灣會更好。

(2) 老師很好，影片選得很好，希望可以用影片多帶一點，因為選取的影片都有蠻多省思的，而且這樣興趣比較大。

(3) 得知道很多身為公民基本素養該有的知識，並培養自己獨立的見解。

(4) 希望繳交報告可以數位化。課程中可讓大家分組進行討論。

(5) 希望考試不要太難 而且字寫好多；希望段考題目少一點。

6. 「自我發展」學群課程：

(1) 透過課程的學習，可以更加瞭解自己，並將許多過去已經遺忘的小事情回憶起來，上完課程後會感到心中溫暖了起來。

- (2) 我了解了人的各種反應中蘊含的各種意義，很多事情並不是沒有原因就發生的，任何事情的發生，之前一定會有其預兆，我們就是在這堂課裡會學到人的內心各種思考。
  - (3) 學習到很多管理層面的東西，以及結合生活中遇到的管理問題。
  - (4) 希望可以控制一下時間，不是減少授課內容，就是減少報告，感覺一直延後下課。
  - (5) 課堂活動很有趣，更多的遊戲或許會好一點。
7. 「資訊應用與素養」課程：
- (1) Word 的功能，Excel 的操作，以後在做報告或職場上有很大的幫助。
  - (2) 懂得如何寫簡單程式及關於程式設計的基本認知。
  - (3) 讓我自學會了影片剪接和現代網路的新科技。
  - (4) 希望不要放太多心力在於圖書館的介紹上，而是多教一些程式或文書處理等軟體。
  - (5) 可以再講慢一點，對於電腦比較糟糕的學生，需要更多理解及模仿時間。增加課後做功課的時間。
8. 「軍訓」課程：
- (1) 課程不錯，交通演講很讚，有吃有喝還有禮券，還學到很多道路安全的知識，教官上課也很認真。
  - (2) 有活動的時候收益最多、了解軍事相關內容、國防的意識、國軍分了很多軍種終於有明白在幹嘛。
  - (3) 教官我穿拖鞋真的沒有什麼社會價值上的意義，方便的拖鞋跟方便的吊嘎一樣，衛生上也可以很乾淨（不像一個同學抓頭後一直吃趾甲污垢，吃自己的死皮，他穿布鞋）。
9. 通識多元選修課程：
- (1) 「人文與藝術領域」課程：「看電影會分析許多故事情節及自身的相關聯，進而得到啟發」、「能夠清楚了解台灣歷史的發展過程，還能聽到一些歷史事件的內幕傳說，受益良多」、「獲益最多的是信心，老師常鼓勵我們自由創作，沒有好壞之分，在老師眼裡每個人都是最特別的個體」、「老師對舞蹈很有熱忱，想透過這門課讓學生踏入舞蹈世界，非常用心」等。
  - (2) 「社會科學領域」課程：「我很喜歡老師給我們小組討論的那段時間，大家都提出自己的意見和想法，彼此互相交流，然後再分組上台報告，訓練自己上台說話的膽量和勇氣，我覺得很好。還有學期初時，老師讓大家自我介紹，並教我們技巧，如何讓別人記住我們。不但利於分組，也能在其中找到志同道合的朋友，所以我覺得老師讓我們自我介紹，真的很好，也是我很喜歡的部分!很高興能修到這門課，也很喜歡我的組員在討論時都會踴躍的提出自己的想法~」、「認識到了不同的人類社會以及文化，知道了人類社會的多樣性」、「讓我勇敢踏出一步自我膽小的的框架，嘗試從未想過的新挑戰。老師也安排了許多有趣的課程體驗及演講，全都很新奇也收穫良多~講者也不會有距離感~(覺得最有趣的講者是江萬里博士)」、「如何抓住企業管理的重點，並在團隊裡分工合作，老師在過程中也會給些好的建議，使報告能做出完整、詳細」、「老師知識淵博，讓我意識到世界有這麼多有趣的事情，老師對於世界正在發生的事往往有自己獨到的見解，讓人聽了覺得腦子變聰明了!」等。
  - (3) 「自然科學領域」課程：「瞭解台灣海洋環境的概況，並瞭解台灣目前面臨的一些議題」、「急救技巧、很多疾病資訊觀念、更注意生活中的安全與健康，生命是很可貴但也如此

脆弱」、「如何在日常生活中觀察、改善自己的身體，感受身體的變化」、「老師有豐富的科學涵養與精湛的表達能力，幫助學生去思考日常生活中會遇到的科學問題」、「生活的知識，不單單只是在廚房裡面，更讓我明白到無知的可怕，會學習不厲害，厲害的是要學以致用」等。

## 二、未來的具體改善措施

### 1. 「物理」、「物理實驗」課程：

- (1) 新式教學，要讓學生習慣，是需要時間的，因此需要花更多時間來陪伴學生適應新式翻轉教學模式。
- (2) 不要在同一學期，嘗試多種新式教學。
- (3) 增加中文翻譯：學生心得建議中提到自己的英文不好，因此減少學習的意願，未來將增加一些語文上的翻譯，提高學生的學習興趣。

### 2. 「國文一」、「文學經典」課程：

- (1) 透過歷年的教學觀察，學生對國文課程的參與程度(不缺課、不遲到早退、每週分組閱讀、討論和書寫心得)，深刻影響其學習成效。如何提高學生(自)-學-思(考)-(表)達的態度，是教師必須努力的課題。
- (2) 學習興趣影響其學習成效，擬透過深耕計畫系列活動，提高學生學習成長，並將觸角延伸至社區體驗，讓學生在文學路上，發現文學之美，學生對此課程設計感受頗佳。

### 3. 「環境與永續發展」、「環境永續」學群課程：

- (1) 本學群課程教師選用的教學教材，有英文教材及中文教材，可讓學生選擇授課老師，選擇自己喜歡及適合的教材，達到學習的效果，目前成效還不錯，將繼續沿用，並計劃於10701學年度引進新師資。
- (2) 學生校外教學參訪與實習，提高學生對環境的關懷與保護，化理論為實際行動，對學習成效很有幫助，未來希望學校能持續支持提供經費補助。

### 4. 「社會脈動與關懷」、「多元社會與文化」學群課程：

- (1) 要改善學生期末專題報告品質，必須增長準備時程，讓小組充分討論，並能有與授課教師討論機會，確保方向正確。
- (2) 充分利用數位教學工具，如 Zuvio、數位學習園區功能，提供學生成績回饋，以使學生了解自我程度與努力方向。
- (3) 可教授學生查找文獻資料技術，有利學生自主學習。

### 5. 「當代法政思潮」、「公民素養」學群課程：

- (1) 首先鼓勵同學關懷社會，藉由多閱讀報章雜誌傳播媒體，觀察社會現象。教師於上課期間亦應隨時留意社會關注的重大議題，並深入瞭解其原因及可能效應，在課堂上綜合呈現多元意見，以讓學生參考及分析。甚至可配合 PBL 教學，將這些議題轉化成供學生討論的問題，供彼等探究之用。或利用「社會議題」成為作業的題目，引導其深入思考。
- (2) 其次利用課程內容，讓同學注意「國際現況」再加上課堂上之討論，培養其國際視野，以符合本校通識目標的達成。
- (3) 再來一些討論「議題」的過程，宜適當的引導，注重各別同學的差異性。但由於通識課程之投入時間無法太多，因應各系科同學之特性「減低其課程內容之難度」著重長久「公民法政素養」的培養。

### 6. 「自我發展」學群課程：



- (1) 透過翻轉教室與課堂講授，加強學生基礎背景知識的理解，並指導分組討論技巧，循序漸進，增加分組討論的深度與廣度。
- (2) 專題報告要給予學生更多時間，教師並要參與討論，以便引發其創意與可行性思考，避免複製先前學生報告主題，弱化學習成效。
7. 「資訊應用與素養」課程：這門課似乎仍被學生視為必修的「營養學分」，出席及學習的投入仍有待提升。雖然透過作業、報告、學生互評等作法，上課心態不能扭轉時，效果仍然有限。扭轉學生對這門課的刻板印象的當務之急，具體措施將會賦予學生更大責任、提高參與，化被動為主動的學習。
8. 「軍訓」課程：增加時事內容，目前媒體資訊豐富，常有軍事相關事務報導或社交網站流傳說法，惟偶有失真或欠詳等情，軍訓同仁可適時搜尋相關報導或訊息，結合課程章節說明、討論或共同反思，除可導正學生對軍事正確認知、中止不實報導散布外，亦可引導學生自我思考或明辨能力，更希冀激發學生學習興趣，增進對全民國防教育課程的受益性。
9. 通識多元選修課程：
- (1) 由回饋可知，多數學生喜歡討論，因此鼓勵老師增加討論時間，讓學生有交流的機會，也訓練學生表達能力。
- (2) 由回饋可知，學生與生活有聯結的課程內容，因此建議老師多設計與學生生活相關的課程內容，並且讓學生有體驗或實作的機會。

(一)現況說明

二、學生學習成效自我評量表

106-1 學期 各學群平均分數			
課程名稱		班級數	總平均
共同 基礎 課程	國文一	24	3.42
	資訊應用與素養	9	4.08
通識 核心 課程	多元社會與文化學群	11	4.18
	自我發展學群	11	4.23
	公民素養學群	12	4.21
	環境與永續發展學群	11	4.14
	文學經典學群	11	4.18
總課程		89	4.06

(二)未來的具體改善措施

1. 「國文一」、「文學經典」課程：

	<p>(1) 修正部份學生學習成效自評量表內容，使課程目標、教學方法與教學內容更為明顯而一致。</p> <p>(2) 改善與學生之溝通方式，以讚美代替批評，增加學生學習興趣與信心。</p> <p>(3) 加強與學生溝通，使其對報告、評分與課程內容有更深刻之理解。</p> <p>2. 「環境與永續發展」、「環境永續」學群課程：</p> <p>(1) 運用翻轉教室，養成學生自主學習的習慣，並利用課程時間討論環境議題，增進語文溝通及邏輯分析能力，體認地球公民的責任與環境倫理。</p> <p>(2) 環境教育是一種實踐的教育，所以如何把書本的理論，轉化成實際的行動，是本學群課程需要努力的重點。</p> <p>3. 「社會脈動與關懷」、「多元社會與文化」學群課程：</p> <p>(1) 結合服務學習，以真實的社區需求作為專題主題或任務，已引發學生製作動機與成就感。</p> <p>(2) 課程開始之初，應加強通識理念傳達，增加學生學習動機。</p> <p>(3) 以多元方式引發學生學習動機與增強學生學習成效，如結合通識講座、企業參訪、典範人物訪談、教學影片等，促進學生自主學習。</p> <p>4. 「當代法政思潮」、「公民素養」學群課程：</p> <p>(1) 減輕「經典課程」閱讀與「口頭報告」的困難度。以及適當的調整課程，增加學生學習的成就感與榮譽感，對提昇學生學習意願及成效，應有一定的幫助。</p> <p>(2) 同學對上台報告提昇發表與論述的能力有需求，有日漸增加的趨勢，應著重本項能力的加強訓練。</p> <p>5. 「自我發展」學群課程：</p> <p>(1) 作業分量與學生事前溝通，取得平衡，使學生可以負擔才有較好的品質。</p> <p>(2) 學生報告事前與老師討論有其必要，並須預留較多時間，讓學生可以思考與練習表達方式，才可能有好的報告品質。</p> <p>6. 「資訊應用與素養」課程：</p> <p>(1) 配合高教深耕計畫中對學生修習程式設計課程比例之要求，增加基礎程式設計課程週數，以簡易互動遊戲程式之主題，培養學生智慧邏輯運用之能力。</p> <p>(2) 除講習內容外，設計每週課中演練及期中期末專題應用製作，以提升學生運用數據、資訊素材及多媒體展示之能力。</p>
<p>未來改善的重點</p>	<p>1. 配合高教深耕計畫中對學生修習程式設計課程比例之要求，增加基礎程式設計課程週數，以簡易互動遊戲程式之主題，培養學生智慧邏輯運用之能力。</p> <p>2. 多數學生喜歡校外實地體驗學習的上課方式，這一類課程的教學反應也通常比較正面。將爭取高教深耕計畫經費支持此類課程，也希望教師能夠規劃產出型作業，以深化學習。</p> <p>3. 能夠提升學生學習動機和態度的創新教學法值得進一步推動，例如結合數位科技（Zuvio、翻轉教室）的教學法，問題本位學習法（PmBL）和專題式學習法（PjBL）。</p>
<p>填報單位：通識教育中心  承辦人：  單位主管：  填表日期：107年3月21日</p>	